

UMGANG MIT EMOTIONEN FÜR DIE AUTHENTISCHE GESPRÄCHSFÜHRUNG

ESaC – Emotional Skills and Competencies nach Dr. Paul Ekman



In wichtigen Gesprächssituationen fällt es häufig schwer, die eigenen Emotionen bewusst wahrzunehmen und zu steuern. Ebenso schwierig ist es, die subtilen Feinheiten seines Gesprächspartners zu erkennen und angemessen darauf zu reagieren. Doch genau dies sind wesentliche Aspekte, um seinem Gegenüber auf Augenhöhe zu begegnen und damit den Gesprächserfolg wie z.B. bei Mitarbeiter- oder Feedbackgesprächen für beide Seiten zu sichern. Das ESaC-Training schafft die Voraussetzungen, in diesen Situationen angemessen zu agieren und optimale Ergebnisse zu erreichen.

> ZIELE DER QUALIFIKATION

In diesem Training lernen Sie wie Emotionen funktionieren und wie Sie individuelle Auslöser für Emotionen frühzeitig erkennen und beeinflussen können. Sie lernen wie Sie die individuellen Strategien zur Selbstbeobachtung und -steuerung entwickeln, wenn Sie unter dem Einfluss einer Emotion stehen.

Sie trainieren Emotionen bei Ihrem Gesprächspartner lesen zu können, um ein tieferes Verständnis für Ihr Gegenüber zu erlangen und diese Informationen dazu zu verwenden, konstruktive Gespräche und Zusammenarbeit mit Anderen zu ermöglichen.

Die praxisnahen Trainingsinhalte basierend auf den wissenschaftlichen Erkenntnissen des Psychologen Dr. Paul Ekman aus über 40 Jahren Forschungstätigkeit werden an drei intensiven Seminartagen behandelt. Vertiefende Anwendungsbeispiele und Praxisvorbereitungen runden die gelernten Inhalte ab.

INHALTE DES TRAININGS

- > Definition der Emotionen
- > Auslösemechanismen von Emotionen
- > Das Emotionale Profil
- > Das Automatische Bewertungssystem (Automatic Appraisal System)
- > Selbstwahrnehmung und Selbstmanagement
- > Subtil-/Teil-/Micro-Gesichtsausdrücke (Micro Expression Training Tool – METT)
- > Die fünf Kanäle der Kommunikation
- > Authentische Kommunikation und wie sie gelingt
- > Das PEER-Modell und seine Anwendung in der beruflichen Praxis (Planning, Engagement, Exploration, Resolution)

DR. PAUL EKMAN

TRIPLE A® ist offiziell lizenzierter Partner für die wissenschaftlichen Methoden und Erkenntnisse von Dr. Paul Ekman. Der US-amerikanische Anthropologe und Psychologe wurde besonders für seine Forschungen zur nonverbalen Kommunikation bekannt. Er gilt als einer der bedeutendsten Psychologen der Verhaltensforschung der Gegenwart.

Nachhaltige Lernerfolge: Verschiedene Tests, die vor, während und im Anschluss an das Coaching durchgeführt werden, dokumentieren Lernerfolge und Fortschritte.

ANMELDEFORMULAR

per Fax an **+49 (0) 341 355744-99** oder per E-Mail: **info@TripleA.de**



«**UMGANG MIT EMOTIONEN FÜR DIE AUTHENTISCHE GESPRÄCHSFÜHRUNG**»

Anmeldung zum offenen Seminar

Die Teilnahmegebühr von 2.100 € netto* beinhaltet:

- › Teilnahme am 3-tägigen, deutschsprachigen Training
- › Seminarunterlagen und Trainingshandbücher
- › fachliche Unterstützung zur Sicherung der Nachhaltigkeit nach dem Training
- › Bewirtung und Seminargetränke

*zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer



VERANSTALTUNGSORT

TRIPLE A® GmbH
Karl-Tauchnitz-Straße 10B
04107 Leipzig/Zentrum

HIERMIT MELDE ICH MICH VERBINDLICH ZUM SEMINAR AN:

Titel, Name

Unternehmen

Straße

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

TRAININGSTERMIN

21. November - 23. November 2018

Sie erhalten von uns umgehend eine schriftliche Auftragsbestätigung an oben genannte Adresse.

Ort, Datum

rechtsverbindliche Unterschrift



Für Rückfragen stehen unsere Mitarbeiter gern zur Verfügung.

TRIPLE A® GmbH
Karl-Tauchnitz-Straße 10B, D-04107 Leipzig
Telefon +49 341 355744-00

Fax +49 341 355744-99
E-Mail info@Mikromimik.de
www.Mikromimik.de